

CARTA DEL SERVIZIO



Gennaio 2016

Associazione Maria Ss Accogliente - Onlus

Associazione riconosciuta dalla Regione Piemonte
con determina n° 640 del 06-07-2010

Sede legale:

Via Valdellatorre 19/8 - 10149 - Torino

Tel: 011-296791 011-2976026 Fax 011-2218099

Cod. Fiscale 97551260017 - P.Iva 06871310014

maria_ss_accogliente@yahoo.it

mariasantissimaaccogliente@pec.it

Unità locale - Via Ponchielli 9 – Torino

Unità locale - Via Valdellatorre 41/9 scala E – Torino

In base alle ultime disposizioni di legge, la carta del servizio è ritenuta fondamentale nell'accreditamento all'erogazione di servizi socio assistenziali. Ha lo scopo di:

- presentare il nostro G.A. di Via Valdellatorre 19/8;
- elencare i servizi offerti alle nostre ospiti;
- informare sulle procedure per accedere al servizio e sulle modalità di erogazione delle prestazioni;
- assicurare la tutela delle utenti.

Presentazione

L'Associazione Maria Ss Accogliente opera dal settembre 1992, prima in Venaria e dal 2007 a Torino, con lo scopo di accogliere donne adulte in situazione di disagio mentale, anche con disturbi del comportamento.

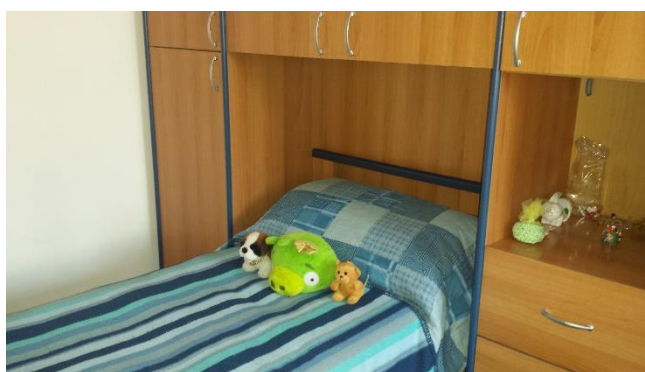
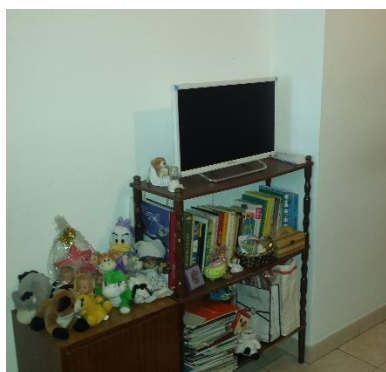
Il nostro Gruppo Appartamento è sito a Torino in Via Valdellatorre 19/8 ; la zona , ricca di servizi sia commerciali che pubblici, consente di fruire maggiormente delle risorse territoriali.

La struttura è stata accreditata in via definitiva dal Comune di Torino con Determina Dirigenziale n. 21 del 12/07/2007 e successiva n. 19 del 10/12/2015 per una capienza di 4 posti.



La sede

Il G.A. è ubicato al secondo piano di un condominio di civile abitazione; l'alloggio è composto da 2 camere da letto, un bagno accessibile ai disabili, un ampio soggiorno con l'angolo cottura e la sala adibita per le attività delle ospiti. L'appartamento è dotato di balconi a loggia che permettono di usufruire di uno spazio vivibile, mantenendo la massima riservatezza.

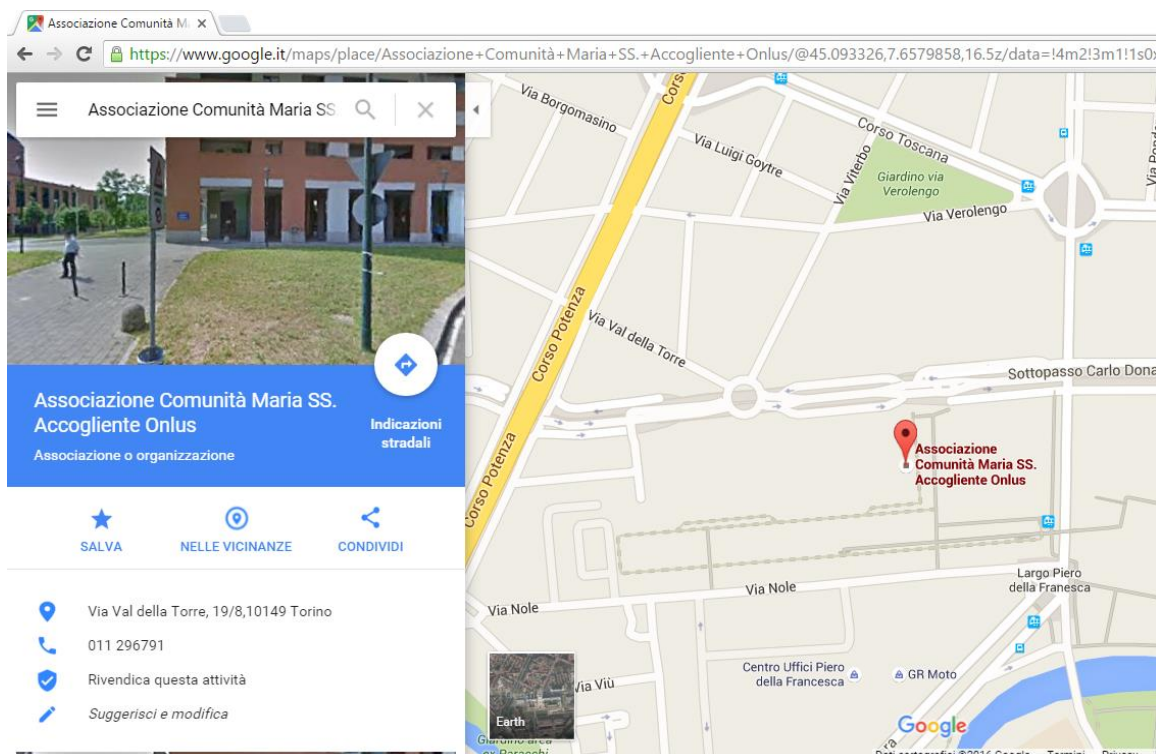


Come raggiungerci

Il nostro servizio è facilmente raggiungibile dagli enti invianti, dai familiari e amici delle nostre ospiti sia con mezzi propri che con mezzi pubblici. Gtt : 2 – 3 – 9 – 29 – 72 – 72/

E' prevista la possibilità, per i familiari o per chiunque lo desideri, di conoscere le nostre attività e visitare la struttura, previo appuntamento. Siamo aperti tutto l'anno e gli orari di accesso sono:

Il mattino dalle 9.00 alle 12.00 e il pomeriggio dalle 15.00 alle 19.00



Contatti

Tel. 011.296791 011.2976026 Fax 011.2218099

maria_ss_accogliente@yahoo.it

gattar.maria@tiscali.it

mariasantissimaaccogliente@pec.it

Referenti Gattari Maria Fabbro Sonia Valente Francesco

Utenza

Disabilità intellettiva di grado medio o medio grave che può essere associata a disturbi del comportamento e della relazione che ne compromettono la vita sociale.

La fascia d'età va dai 18 ai 65 anni. In base alla disponibilità di posti letto c'è la possibilità di tregue e pronti intervento.

Accesso al Gruppo Appartamento - Presa in carico

L'accesso al servizio avviene tramite la richiesta da parte dell'Educatrice territoriale di riferimento, da parte dell'Assistente Sociale o dal Servizio Disabili. Alla richiesta di inserimento seguono una serie di incontri di osservazione volti alla stesura di un primo progetto educativo.

Le dimissioni possono avvenire per diversi motivi: raggiungimento degli obiettivi; volontà dei servizi invianti; incompatibilità fra utente e servizio.

L'organizzazione

Il clima e l'atmosfera che dominano all'interno della struttura sono quelli di una vera casa; un luogo di vita dove si cerca attraverso spazi e arredi domestici di far sentire le ospiti a "casa loro".

La normale giornata viene scandita nel quotidiano tra tempi di riposo, pasti, cura di sé, visite mediche, incontri con gli Enti e momenti dedicati alle attività e al tempo libero.



La giornata tipo

8.00 – 9.00	Sveglia – Colazione – Igiene Personale – Riordino casa
9.00 – 13.00	Attività diurna
13.00 – 14.00	Pranzo – Riordino cucina
14.00 – 16.00	Riposo
16.00 – 18.00	Merenda – Tempo Libero – TV – Attività varie
19.00 – 20.00	Cena
20.00 – 22.00	Tempo libero – Tv
22.00	Riposo

Personale

Il personale del G.A è così composto:

- 1 Coordinatore dal lunedì alla domenica
- 1 Educatrice professionale dal lunedì al sabato
- 3 O.s.s. dal lunedì al sabato
- 1 O.s.s. dal lunedì al venerdì
- 1 Infermiere professionale dal lunedì al sabato
- 1 Contabile dal lunedì al venerdì

Durante le domeniche e i festivi gli operatori prestano servizio secondo turni prestabiliti.



Mensa - Dieta - Lavanderia

La gestione della cucina è improntata al modello familiare. I pasti vengono preparati dall'operatrice con la collaborazione delle ospiti, nel rispetto delle norme igieniche.

Il menù è vario e bilanciato, con il giusto apporto nutrizionale.

Dove ce ne fosse il bisogno il menù viene concordato con il dietologo.

Il lavaggio e la stiratura della biancheria vengono eseguiti all'interno del G.A.

Attività

Le attività svolte dalle nostre ospiti sono svariate.

Il lunedì mattina, ogni 15 giorni, le ospiti partecipano all'attività di giardinaggio presso i locali della Cooperativa P.G. Frassati in Strada della Pellerina 22/7. Durante il Laboratorio, le ospiti, insieme agli assistiti del Centro Diurno si occupano della semina, raccolta e selezione di frutta e ortaggi che saranno poi venduti al mercato interno. In alternanza al lunedì c'è la riunione settimanale fra ospiti ed operatori della struttura. Questo permette ad ogni singola utente, nel rispetto dei propri tempi e delle proprie effettive capacità, di espressione e di socializzazione, di ricevere una costante attenzione alla manifestazione dei propri bisogni e delle eventuali richieste di aiuto; inoltre si verificano i progressi e gli obiettivi raggiunti e infine si programmano nuovi obiettivi.



Ogni martedì e mercoledì mattina le ospiti frequentano il laboratorio artigianale "La bottega dei mestieri" situato in vicolo della Consolata 4 a Torino. L'attività è condotta da una maestra d'arte che propone svariati lavori artistici artigianali: dalla decorazione di oggetti con la tecnica della pittura, alla creazione di manufatti ricamati, al cucito di oggetti in stoffa, lana, alla lavorazione della ceramica e alla creazione di pupazzi e monili. Questa attività oltre a favorire la creatività, l'espressione di sé e accrescere l'autostima consente alle ospiti di conoscere una moltitudine di tecniche di lavorazione e

di utilizzo di svariati materiali, di sviluppare le capacità manuali (modellare, decorare, trasformare...). I manufatti realizzati vengono poi esposti e venduti presso la Bottega Ingenio di in via Montebello 28/b a Torino.

In occasione dell'Ostensione della Sacra Sindone del 2015, le nostre ospiti hanno confezionato dei piccoli souvenir, esposti per la vendita presso il palazzo della Regione Piemonte in Piazza Castello a Torino.



Con grande soddisfazione le nostre ragazze si sono classificate al terzo posto nell'Edizione 2015 del concorso "Opera dell'anno" organizzato dalla Bottega Ingenio. "I Trampolieri" hanno avuto un grande successo tra i clienti del negozio che ha consentito la produzione di parecchie repliche dell'opera con diversi soggetti in base alle richieste dei acquirenti.



Il giovedì mattina le ospiti frequentano la palestra First Evolution in Corso Svizzera 185. L'attività di ginnastica è condotta da un istruttore che ogni settimana propone percorsi ad ostacoli, esercizi con la palla, tappetini e utilizzo di macchinari presenti in palestra. L'attività, oltre a favorire il movimento e incidere sul tono muscolare, sulla salute, permette alle ospiti di relazionarsi con altre persone che frequentano continuativamente la palestra.



La domenica e durante le festività religiose, le ospiti partecipano alla Messa presso la Parrocchia del Santo Volto e in occasione di eventi religiosi non mancano le partecipazioni in piazza o nei luoghi preposti alla liturgia.

Inoltre nel periodo estivo viene organizzato un soggiorno al mare.



Rete

Come descritto nei punti precedenti, da alcuni anni lavoriamo in rete con la Cooperativa P.G. Frassati. Presso i locali di Cascina La Luna, le nostre ospiti aiutano i ragazzi del Centro diurno nelle varie attività relative alla produzione di frutta e ortaggi. Costanti sono le uscite condivise sul territorio, si è formato un bel gruppo che con piacere non perde occasione di stare insieme anche solo per un caffè.

Siamo sempre in contatto con il “Motore di ricerca, comunità attiva” del Comune di Torino (diffusione iniziative) per partecipare a mostre, eventi culturali, visite ai musei (es Museo Gam, Egizio, Risorgimento), parchi a Torino e fuori Torino, Biblioteche e Centri aggregativi che propongono l'esposizione di quadri, disegni, fumetti, collages.

Negli ultimi mesi sono state organizzate diverse gite “fuori porta” presso le località turistiche del Piemonte e le visite culturali, alcune organizzate in collaborazione con il Centro Guide Turistiche di Torino (visita al museo della Sindone alle Chiese: Consolata, San Domenico, San Lorenzo, San Silvestro, Reggia di Venaria...).

Molto importante è anche la collaborazione con l'Associazione “La Girandola” in via B. Luini dove le ospiti si incontrano con educatori ed ospiti provenienti da altri Servizi presenti sul territorio e si intrattengono in attività ludiche e socializzanti.

Ogni anno, le ospiti partecipano all'evento che si tiene a Lingotto Fiere intitolato “Manualmente” e consistente nell'esposizione di manufatti artigianali provenienti da tutta Italia.

Collaboriamo inoltre con l'Associazione Sorriso di Via Borgaro, e con l'Associazione Il Bandolo di Via Giolitti.



Una stretta collaborazione si è instaurata con la nostra Parrocchia “Santo Volto” situata di fronte al nostro Gruppo Appartamento e nella stessa via (Valdellatorre). Il giovedì pomeriggio, le ospiti partecipano alle attività proposte dal Gruppo dei Tesori dell'Esperienza presso i locali della Parrocchia del Santo Volto, con altre persone provenienti dal territorio cittadino ad attività ricreative, culturali, ludiche (feste, balli, lavori creativi/espressivi, giochi di società..).

Gestione dell'emergenza

In caso di emergenze sanitarie viene contattato il 118. Il presidio di competenza è il pronto soccorso dell'Ospedale Maria Vittoria. In questi frangenti si contattano tempestivamente i familiari.

In merito alla legge 626/94, il personale è informato sui rischi a cui è sottoposto e sulle misure preventive da adottare.

Volontari

Nel 2015 abbiamo attivato un progetto di Servizio Civile tramite il Programma Garanzia Giovani con lo scopo di una maggiore integrazione sociale delle nostre assistite. Il progetto è partito ad Aprile 2015 con durata di 12 mesi. Ci sono state assegnate due ragazze che hanno aiutato le ospiti delle nostre tre strutture in svariate attività. Al momento abbiamo solo una ragazza in servizio, sulla struttura di Via Ponchielli 9.



Incontro ospiti / familiari

Le visite e gli incontri con i parenti si svolgono in accordo fra l'equipe educativa e i familiari.

I rientri a casa sono stabiliti in base alla situazione familiare e personale dell'ospite.

Gli incontri possono avvenire o in struttura o con visite domiciliari.



Verifiche periodiche

Fin dalla proposta di inserimento vi è una stretta collaborazione fra l'Equipe educativa e l'Ente inviante. Si programmano incontri di conoscenza reciproca e visite alla struttura. Dopo l'inserimento c'è un periodo di attenta osservazione volto alla stesura di un progetto educativo in collaborazione con i Servizi invianti e con il coinvolgimento dell'ospite.

Lavoriamo molto sul Progetto individuale; un'accurata valutazione dei bisogni delle ospiti sta alla base del nostro lavoro cercando di valorizzare le capacità residue delle utenti.



Retta

La quota dovuta dall'utente è stabilita dall'Ufficio Contribuzione del Servizio Disabili del Comune di Torino. I familiari, dopo aver ricevuto la comunicazione della retta dagli Uffici Centrali, versano alla struttura la somma dovuta, concordando con quest'ultima le modalità di versamento.

Nella retta sono comprese:

- Personale addetto alla persona, al coordinamento ed ai servizi generali;
- Spese dirette per gli utenti;
- Spese di gestione del servizio;
- Costi di amministrazione.

Nella retta non è compreso quanto specificato nel dettaglio sottostante, che è da considerarsi, quindi, a carico dell'ospite e/o della sua famiglia o tutore:

- Capi di abbigliamento personale, comprese le calzature;
- Oggetti di igiene personale;
- Piccole spese di vita quotidiana (sigarette, bar ed altri generi di conforto personale);
- Farmaci, ausili medici e protesici, non erogati dal SSN;
- Eventuali ticket per : farmaci, visite mediche specialistiche, accertamenti ed esami;
- Parcelle per consultazioni personali di professionisti e per eventuali ricoveri presso strutture che richiedano pagamenti di rette parziali o totali, compreso l'accompagnamento.

Bacheca

Nella bacheca posta all'entrata del gruppo appartamento si possono consultare il regolamento e i turni degli operatori, e l'organizzazione dettagliata delle varie attività giornaliere /settimanali.

Viene, inoltre, esposto quotidianamente il menù della giornata.

Le informazioni riguardanti l'autotutela delle ospiti richiesta dai familiari sono a cura della Referente, disponibile per colloqui, previo appuntamento.



Realizzazione

La Carta del Servizio è stata realizzata con la collaborazione dell'equipe educativa, delle ospiti e dei loro familiari. Viene messa a disposizione per la visione di chiunque volesse consultarla; in particolare ne viene offerta una copia alle utenti, alle loro famiglie e ai loro tutori.

Inoltre, viene consegnata ai Servizi del Comune di Torino e delle A.S.L. di appartenenza e agli Enti con cui ci si convenziona.

Garanzia del rispetto delle prestazioni offerte

L'informazione avviene attraverso la Carta del Servizio che, come già detto, viene consegnata a tutti coloro interessati a conoscere la Struttura. La garanzia del rispetto delle prestazioni offerte viene effettuata attraverso dialoghi o, in forma cartacea, attraverso la somministrazione di questionari, da compilare da parte delle ospiti e dei relativi familiari.